

电子政务信息汇编

2014 年 8 月 18 日

八月第三期

秘书处

目 录

【国外电子政务】	1
1. SK 电讯与新西兰电信将共建物联网	1
2. 日政府为防网络攻击拟要求公开电脑制造过程	1
3. 《2014 联合国电子政务调查报告（中文版）》发布	1
4. 英国伦敦市致力成为第一个 5G 首都城市	2
5. 国外大数据安全应对战略考察	3
【云计算与大数据】	3
6. 云计算“十三五”规划正式启动	3
7. 云计算发展推进电子政务外网建设	4
8. 贵州省政府支持大数据下关联产业发展 省邮政业获肯定	4
9. 高分专项卫星数据将服务国民经济建设和智能化社会管理	4
10. 山东农产品出口将用上“大数据”	5
11. 新交互式系统发布 可按用户习惯处理大数据	5
12. 武汉政务大数据年内开放	6
【政务平台建设】	6
13. 网信办：下半年全面推动政务微信公共账号设立	6
14. 新型电子税务局在湖北上线	7
15. 河北保定网络问政平台上线 为民排忧解难办实事	7
16. 德州政务大厅推进智慧政务 网上办事规避“吃拿卡要”	8
17. 北京政务微信编发五步走 发布时间有讲究	8

18. 浙江政务服务网推出信用信息查询服务	8
19. 青岛环保局入榜“十大最快速应对政务微博”	9
【信息化建设】	9
20. 政府行业信息化建设的主要方向	9
21. 政府官网 2.0 时代	10
22. 昆明发改委首次利用新媒体 邀请市民参与规划编制 .	10

【国外电子政务】

1. SK 电讯与新西兰电信将共建物联网

韩国与新西兰两国最大电信运营商 SK 电讯和新西兰电信已达成协议，将在物联网（IoT）领域展开深度合作。两家运营商签署了一份谅解备忘录，将共同开发应用于智能汽车、智慧城市和车载信息服务三大领域的商业模式和技术，并计划将合作拓展至智慧农业领域。

此前，SK 电讯还与爱立信签署了一份谅解备忘录，二者将在 5G 研究方面进行合作。（中国信息产业网）

2. 日政府为防网络攻击拟要求公开电脑制造过程

日本政府有关人员 8 月 11 日透露，为防范网络攻击、迎接 2020 年东京奥运会和残奥会，已基本决定加强举措防止中央各府省厅使用的电脑和智能手机等终端的信息外泄。

由于这些产品在制造过程中存在被植入恶意程序的危险，日本政府非常重视这一“供应链风险”，要求构筑信息系统的企业公开产品制造过程的详细信息，并确认相关企业董事的国籍。

企业方面在签订合同之前是否会详细披露视为企业机密的产品制造过程等信息尚不明朗，日本政府这一举措能在何种程度上保证实效性将面临挑战。（新浪科技）

3. 《2014 联合国电子政务调查报告（中文版）》发布

2014 年 8 月 12 日，《2014 联合国电子政务调查报告（中文版）》发布会在京召开。本次报告主题为“电子政务成就我们希望的未來”，提出了电子政务要可持续发展的重要内容，与解决当今社会面临的复杂多样的挑战紧密相关。

报告显示，韩国以 0.9462 的总分高居全球电子政务发展排行榜的首位，名列第二至十位的是澳大利亚、新加坡、法国、

荷兰、日本、美国、英国、新西兰、芬兰。中国以 0.5450 的总分排名 70 位，比 2012 年上升了 8 位。

报告指出，尽管通过在线参与的增加、移动门户网站和社交媒体的应用以及对开放政务数据的使用，全球电子政务取得了一定的进步，但目前仍面临诸多挑战，比如低收入、持续扩大的数字鸿沟、制度改革不充分以及缺乏创新方法等。（中商情报网）

国家	地区	2014电子政务发展指数	2014年排名	2012年排名	排名变化（2012-2014）
韩国	亚洲	0.9462	1	1	---
澳大利亚	大洋洲	0.9103	2	12	↑10
新加坡	亚洲	0.9076	3	10	↑7
法国	欧洲	0.8938	4	6	↑2
荷兰	欧洲	0.8897	5	2	↓3
日本	亚洲	0.8874	6	18	↑12
美国	美洲	0.8748	7	5	↓2
英国	欧洲	0.8695	8	3	↓5
新西兰	大洋洲	0.8644	9	13	↑4
芬兰	欧洲	0.8449	10	9	↓1
加拿大	美洲	0.8418	11	11	---
西班牙	欧洲	0.8410	12	23	↑11
挪威	欧洲	0.8357	13	8	↓5
瑞典	欧洲	0.8225	14	7	↓7
爱沙尼亚	欧洲	0.8180	15	20	↑5
丹麦	欧洲	0.8162	16	4	↓12
以色列	亚洲	0.8162	17	16	↓1
巴林	亚洲	0.8089	18	36	↑18
冰岛	欧洲	0.7970	19	22	↑3
奥地利	欧洲	0.7912	20	21	↑1
...	...	...	...	...	...
中国	亚洲	0.5450	70	78	↑8

4. 英国伦敦市致力成为第一个 5G 首都城市

英国首都伦敦正致力于将自己打造成为全球首个推出 5G 通信服务的首都城市，希望在 2020 年推出这项目前还不甚明朗的技术。

伦敦市长鲍里斯·约翰逊在 7 月 30 日发布的一项基础设施投资提案中提到，“伦敦在欧洲资本市场有着领先的地位，我们将保证每一个伦敦人享受到最佳的移动网络。作为伦敦基础设施建设的一部分，提升这座城市的移动网络服务非常关键。”

约翰逊称，将会尽快提供该网络项目的更多细节。该提案还提出利用更多公交车站这类街道上已有的公共设施用于安装电信设备。此外，建议给市长通信基础设施规划申请的审批权。（中国信息产业网）

5. 国外大数据安全应对战略考察

人们对大数据时代网络安全的忧惧与日俱增。怎样提升抓获、萃取、分析数据的能力，强化国家安全战略防御是当务之急。国家网络安全政策是有效途径之一。

综合考察美国、英国、韩国和日本等技术发达国家的大数据战略，存在三个方面的共同特征：一是关注大数据的全方位应用，积极推动云计算、传感器、社会化媒体等职能技术开发，抢占科技高端；二是将开放应用与网络监控密切结合，成为大数据战略的一体“两翼”。三是政府与非国家行为体的力量共谋。

针对用户隐私安全的问题提出建议：匿名地保护自己的有效武器，具体为：第一，采用匿名 IP 地址。第二，加密你的数据。第三，拒绝不合理的权限要求。第四，使用 HTTPS 协议浏览网页。（中国云计算中心）

【云计算与大数据】

6. 云计算“十三五”规划正式启动

据工信部软件服务业司司长陈伟近日透露，工信部针对云计算的“十三五”规划已经启动。据悉，2014 年我国云计算产业的发展思路和工作重点是：培育龙头企业，打造完整的产业链；鼓励有实力的大型企业兼并重组、集中资源；发挥龙头企业对产业发展的带动辐射作用，打造云计算产业链。

在政府机构大力主导信息设备国产化的背景下，实现国产化设备进口替代已成为保障信息安全的必经之路，相信随着云计算“十三五”规划的进一步落地，未来云计算设备国产化有

望先行一步，产业发展将迎来爆发式增长的黄金时期。（人民邮电报）

7. 云计算发展推进电子政务外网建设

有数据显示，我国在“十五”、“十一五”期间对于政务信息化建设方面总投资已超过 600 亿元，其中中央投资 300 多亿元。“十二五”以来，随着国家对于信息安全日趋重视，政府和企业对于信息部门的重视程度也在不断提升，对信息化建设投资力度也随之加大。在《国家电子政务“十二五”规划》的发展方向和应用重点中，更是明确将“云计算”作为建设完善电子政务公共平台的重要推进手段。

“相对于互联网行业来说，政府对于云计算技术的引入会更谨慎一些，但是对于云计算技术层面的应用是电子政务发展的一个必然趋势。”国家信息中心电子政务处处长刘增明表示。（中国电子政务网）

8. 贵州省政府支持大数据下关联产业发展 省邮政业获肯定

在 8 月 8 日贵州省政府常务会上，省长陈敏尔强调，省内各行各业要依托贵州大数据中心的建设，加快培育一批关联产业，加大对 5 张名片（烟、酒、茶、民族医药、特色食品特色产业）、6 项行动（小康路、小康水、小康房、小康电、小康讯-邮政电信、小康寨基础设施建设）等支持。副省长王江平在会上通报了 7 月调研省内快递物流园区建设工作情况，肯定了依托信息化改造传统产业和快递改变生活的方式。

会议还强调，在发展大数据产业中，既要注重发展龙头产业，也要抓好中小企业发展，让大数据为各行业发展服务，通过行业信息化项目支撑大数据平台，打造产业发展和智慧城市的升级版。（国家邮政局）

9. 高分专项卫星数据将服务国民经济建设和智能化社会管理

日前从国防科工局重大专项工程中心获悉，我国将于今年发射“高分二号”卫星。高分专项系列卫星陆续发射、在轨运

行后产生的海量动态数据，及其推动的空间信息服务产业将服务国民经济建设和智能化社会管理。

工业和信息化部副部长、国防科工局局长许达哲将高分专项定位为创新驱动发展战略的“创新工程”，高分分辨率对地观测的“天眼工程”，服务经济建设和社会发展的“应用工程”。作为我国 16 个重大科技专项之一，高分专项可较大提升我国高分分辨率对地观测数据的自给率，有效满足我国现代农业、资源环境、防灾减灾需求，支撑国土资源调查与利用、城市和交通精细化管理、林业资源监测等的应用需求。（中华人民共和国工业和信息化部）

10. 山东农产品出口将用上“大数据”

8 月 12 日，山东省政府网站解读《山东省人民政府办公厅关于创建出口农产品质量安全示范省的实施意见》。山东农产品出口将用“大数据”技术，改造提升可追溯体系。

山东省是全国重要的农产品生产、出口、消费大省，也是在全国最早开展出口农产品质量安全示范区建设的省份。出口农产品检验检疫合格率一直保持在 99.95%以上，出口额连续 15 年居全国首位。

下一步，山东将进一步健全农业投入品生产、销售、使用全程监管控制体系；充分利用“大数据”、“物联网”等现代信息技术，改造提升可追溯体系；支持企业打造自主品牌，培育发展区域公用品牌，开展国家地理标志认证，打造山东地域品牌，健全品牌引领体系。（山东商报）

11. 新交互式系统发布 可按用户习惯处理大数据

欧盟 CEEDs 项目的研究人员开发出一种新的交互式系统，不仅可按用户习惯展示数据，还可根据用户疲劳程度调整数据展示方式。

欧盟委员会 8 月 11 日说，这个沉浸式多模式交互系统设在西班牙巴塞罗那的庞培法布拉大学，研究人员称之为“经验归

纳机器”。它可以通过虚拟现实技术使用户走进庞大的大数据世界。

这个系统还包括一整套传感器，通过监控用户查看数据时的反应，寻找合适的方式向用户展示信息。

研究人员认为，这个交互式系统可在诸多领域得到广泛应用，如卫星图像监测、石油勘探等需要对大量数据进行分析的领域。而在商店、博物馆等人流量大的地方，这个系统可以收集用户反馈并做出反应。（新华网）

12. 武汉政务大数据年内开放

8月11日，武汉市政府常务会审议政府公开数据服务平台方案，要求政府开放数据平台年内建成。首批33部门520个数据集向公众开放，2015年实现公众查询、下载等服务功能。

武汉市多个部门已具备数据开放条件，只是数据共享和信息消费还有不足。主要表现在数据资源利用不充分，相关单位共享数据的动力不足，数据产业盈利模式和服务方式尚不清楚，没有形成产业链。

武汉市决定，先期投入366万元，清理数据源、传输系统，规范元数据，逐步形成“一朵云”（云服务平台）、“一张图”（地理信息）、“一套标准”、“一种模式”和“一站式”开放平台。鼓励社会力量参与政府数据的开发利用，培育和壮大战略性新兴产业。（湖北日报）

【政务平台建设】

13. 网信办：下半年全面推动政务微信公共账号设立

8月7日，国家互联网信息办公室发布《即时通信工具公众信息服务发展管理暂行规定》。根据这十条《暂行规定》，微信等即时通信将实行“后台实名制”，此外，未经批准的公众账号不得发布、转载时政类新闻。这一新规定称为“微信十条”。

8月8日，国家网信办召开了“积极运用即时通信工具服务社会”的座谈会。会议就即时通信工具未来的发展进行了深入探讨。与此同时就新发布的“微信十条”做了进一步解读。网信办副主任彭波表示，下半年网信办将大力推动政务微信的力度，通过下文件、下指标等形式，全面推动政务微信公共账号的设立。（国际在线）

14. 新型电子税务局在湖北上线

国家税务总局今8月11日披露，我国首个基于下一代互联网的新型电子税务局近日在湖北省地方税务局建成并投入正式使用。

湖北省地方税务局充分利用现有IPv4系统搭建混合网络，全面实现IPv4用户和IPv6用户平滑接入混合网络模式下的网上办税系统，为国家下一代互联网推广部署和电子政务系统向下一代互联网过渡提供了示范。

湖北省地税新型电子税务局，包括涵盖税务机关通过业务专网办税和纳税人通过互联网自助办税的电子税务局业务平台，可以完成税务局全部业务职能。（国家税务总局网站）

15. 河北保定网络问政平台上线 为民排忧解难办实事

为切切实实为群众办实事，河北省保定市在教育实践活动中广搭平台、广开言路，密切党群关系。在发挥主流网络媒体优势方面，继开辟市长热线，书记、市长信箱，书记、市长短信平台、“微博问政”之后，今年6月又在官方综合新闻门户网站唐尧网上创建了首个大型网络互动平台——保定市网络问政平台。

网络问政平台上线以来，保定全市63个部门、单位，26个县（市、区）陆续在问政平台开通各自专区，网络发言人工作时间全部在线，及时回复、解答网友们生活、工作中的疑难问题。截至目前，已收到有效问政信息456条，办结回复237条。（河北新闻网）

16. 德州政务大厅推进智慧政务 网上办事规避“吃拿卡要”

8 月德州市政务服务中心正推进“智慧政务大厅”建设。以后，所有进驻中心事项，凡能在网上申报办理的，都将通过统一“网上办事大厅”进行网上申报办理。

据悉，智慧政务大厅包括网上办事大厅、电子政务数据平台、排队叫号管理、网上自动考核、网上请假、网上预约等智慧政务应用。

市民在“智慧政务大厅”办理的事项被受理后，系统自动计时，全程封闭式审批，做到了办事人与审批人无实质性接触，规避了“吃、拿、卡、要”现象。而且，还能及时发现审批超时、不按规定流程审批和乱收费等行为，进行预警纠错、催办督办，杜绝了审批过程中的违规现象。（德州新闻网）

17. 北京政务微信编发五步走 发布时间有讲究

北京市政府新闻办公室于 2014 年 1 月 14 日在腾讯平台开通了官方微信，目前每天推送一次，每次发布 3—7 篇消息。消息以本市重要的时政新闻、教育文化资讯、交通住房等惠民政策以及便民提示等服务性信息为主。

“消息来源以北京日报、首都之窗网站以及各委办局的官方网站为主。”北京市政府新闻办网络发布处田伟介绍，政务微信的编发流程总结为五步：1. 微信编辑报送选题；2. 审阅选题；3. 排版制作；4. 审核内容；5. 发布。当天消息一般定于中午 12 点以及晚上 6 点两个时间节点发布，这两个时段网民在线数较高。发布之后及时查看网友反响。对网友的诉求及时回复并传达相关部门，以亲切真诚的语气回复粉丝留言。（人民网）

18. 浙江政务服务网推出信用信息查询服务

8 月 13 日，浙江政务服务网推出了信用信息查询服务。只要在网站首页“我要查”栏目中点击“信用信息”专题，便可获取全省企业、个人和其他组织的信用信息。

目前向社会公开的信用信息分为基本信息、荣誉信息、失信信息。基于国家法律规定以及商业秘密、个人隐私保护的考虑，我们对信用信息设置了不同的开放权限。假如想了解自己详尽的信用记录，企业可以用 ZJCA 数字证书登录“我的中心”查看，个人待我们完善相关系统后也可查看。这一份数据清单，正是大家面向公众所塑造的形象，是赖以立身立业的诚信档案。（中国报道浙江新闻）

19. 青岛环保局入榜“十大最快速应对政务微博”

人民网舆情监测室联合新浪网近日发布《2014 年上半年新浪政务微博报告》，报告公布了“十大环保微博”名单。

其中，江苏省环保厅微博“江苏环保”、北京市环保宣传中心微博“北京环保宣传”、青岛市环保局微博“青岛环保”位列三甲。

报告指出，政务微博的信息公开职能进一步强化，服务职能也得到提升，使政务微博有望成为公众生活中的“水电煤”。

环境政务微博开通的状况却不容乐观，“衙门未开，击鼓何用”“官方微博无人管”等现象严重，长期关注环保的网友@环保汪昭华统计称，截至 8 月 8 日，全国 287 个地级市中，有 157 个未开通微博，29 个“僵尸微博”。汪昭华借助澎湃新闻希望环保部门能够真正做到“织博为民”。（澎湃新闻网）

【信息化建设】

20. 政府行业信息化建设的主要方向

2013 年受宏观政策影响，政府信息化建设开始向提升效率、强调质量、更加精细化的方向发展。在继续加大医疗卫生、教育、交通等领域投资的同时，开始整合现有软硬件资源，积极构建电子政务平台，并基于平台尝试进行管理和服

2013 年政府落实电子政务“十二五”规划，推进基于云计算的电子政务公共平台建设；

国务院机构改革促使政府以信息通讯技术打破部门间的行政界限，建设跨部门网络化办公平台；

近几年政府信息化仍将围绕保障和改善民生、促进居民信息消费展开；

政府在信息化安全、存储、服务上的投入将继续较快增长。（计算机世界杂志）

21. 政府官网 2.0 时代

中国政府网用图片和文字，“直播”国务院总理李克强赶赴云南鲁甸灾区指挥救援的情况，其发布速度快过新华社；中纪委监察部网站用漫画和图说新闻宣传反腐，并在其视频栏目展播 19 集反腐电视连续剧。

一改传统的严肃面孔，新的传播手段和传播形式正在党政官方网站上呈现。种种迹象表明，党和政府网站的传播思路正逐渐发生变化，政府信息已从要不要公开，升级为如何公开、如何适应移动互联网传播规律的 2.0 时代。（第一财经日报）

22. 昆明发改委首次利用新媒体 邀请市民参与规划编制

8 月 11 日，昆明官方发布公告，宣布 12 个研究课题面向社会招标，也标志着昆明市“十三五”规划编制工作全面启动。

与往年的“五年规划”相比，“十三五”规划显得尤为重要，这是因为即将进入的“十三五”时期是我国现代化建设进程非常关键的 5 年。

昆明“十三五”规划编制从初期就体现出开放的姿态：

亮点 1

与“十二五”规划相比，课题增加 11 个；

亮点 2

首次利用新媒体请市民参与规划编制。（东方网）