

电子政务信息汇编

2014 年 5 月 27 日

五月第五期

秘书处

目 录

【大数据】

- 1、IDC：大数据已成为中国城市创新性发展的新引擎2
- 2、上海率先实行政府大数据资源开放 免费供全民共享3

【信息惠民】

- 3、上海：办理出入境证件“微信预约”只需 2 分钟4
- 4、首都之窗“云搜索”开通 一键搜索解决信息“失联”5
- 5、北京：下月有望实现 41 部门“网上集中”服务企业7
- 6、青岛政府门户网站将推手机版8

【政务信息化】

- 7、安徽欲建网上行政审批平台 最快年内试运行8
- 8、河北加大电子认证工作力度9

【政务公开】

- 9、辽宁省人社部门首“晒”114 项行政权力9

1、IDC：大数据已成为中国城市创新性发展的新引擎

大数据在中国新型城镇化建设的发展过程中正发挥着越来越重要的作用，各地政府积极开展以大数据应用为核心的科技资源共享、行政体制创新和产业转型探索。IDC 认为，现阶段大数据在推动中国城市的创新性发展方面呈现出如下四种形式：

第一，征集数据市场化运营方案，活化数据资源。

2014 年 4 月，北京市科委提出“共享科技大数据，建设北京创新中心”理念，通过向产业各方开放科技数据来置换后续市场化运营方案，旨在打造有价值的、可经营的数据产品，让数据真正“活化”起来。目前，北京市科委拟开放的科技数据主要包括：北京市历年科技计划专项的相关信息、首都科技条件平台的全部数据和信息、获认定的高新技术企业相关信息、获认定的北京市重点实验室和工程中心的相关信息、北京各个科技园区的相关信息、技术交易环节相关信息等。

第二，筹划市级大数据工作机构，提供制度保障。

在 2014 年广州市两会后，广州已正式审议筹备建立广州市大数据局。市政府拟依托市科信局，建立起协调有力、职责明晰、运行高效的大数据局，统筹全市政府机关和事业单位的信息采集、整理、共享和应用，推动形成全社会大数据形成机制和各领域大数据创新应用。根据筹备议案，广州市大数据局计划以医疗卫生等群众关切、贴合民生需求的数据平台建设为试点，结合当

前正进行的社区居民健康档案建档工作，开展以患者个人名下的信息归集使用试点，实现患者在不同医院的医患信息便捷查询，减低患者及社保医疗成本。接下来工作重点将逐步延伸到食品安全、教育改革、公共安防预测、智慧交通、科技和金融服务等领域的数据共享。

第三，搭建大数据信息产业园区，培育新型业态。

2014 年 2 月，贵州省政府印发《关于加快大数据产业发展应用若干政策的意见》，明确了从 2014 年起连续 3 年，省和贵阳市、贵安新区每年各安排不少于 1 亿元资金，用于支持大数据产业发展及应用，旨在打造大数据产业发展应用新高地，推动大数据产业成为贵州经济社会发展的新引擎，建成全国领先的大数据资源中心和大数据应用服务示范基地。

第四，引导产业链多方合作共赢，推动项目落地。

2013 年第四季度，在四川省绵阳市政府支持下，长虹集团、IBM 和文思海辉联合建立绵阳大数据分析竞争力中心。该中心一方面将对“智慧绵阳”各个主题的数据进行深度分析和利用，助力绵阳市进行智慧城市的顶层设计；另一方面将以大数据分析和科学管理推动长虹集团智能战略实施和自身转型发展，从而有效实践数字家庭、智慧社区，帮助实现绵阳智慧城市的落地。（IDC）

2、上海率先实行政府大数据资源开放 免费供全民共享

5 月 15 日，上海率先实行政府数据资源向社会开放，出自

28 个市级政府部门的 190 项数据内容成为今年重点开放对象，从医院床位信息到候诊人数信息，从挖路、占路、封路信息到停车场库及路侧车位信息，政府大数据“富矿”可供全民开采。国内首个政府数据服务网 www.datashanghai.gov.cn 作为开放统一入口，提供数据查询、浏览、下载等功能。

此前，上海已启动政府数据资源向社会开放试点，建成“上海政府数据服务网（一期）”，9 家试点单位开放的数据产品及应用，涵盖地理位置、道路交通、公共服务、经济统计、资格资质、行政管理等 6 大领域。在此基础上，此次开放的市级政府部门数量是原先的 3 倍，涵盖 11 个领域。按年度计划，上海将参照图书资源的管理模式，力争 3 年内，完成各政府部门信息系统所承载的信息资源分类、目录编制注册，实现全市政府数据资源目录的集中存储和统一管理，基本摸清政府数据资源的整个家底。（解放日报）

3、上海：办理出入境证件“微信预约”只需 2 分钟

自 5 月 5 日起，在沪居民只需登录“上海公安出入境管理”公众微信服务号就可以直接预约办理出入境证件，实现随时随地提交申请，60 秒资格审核完毕，VIP 专窗受理等一站式便捷服务。这是上海公安继微博之后，进一步拓展新媒体微警务应用，提升移动终端电子政务功能的又一举措。

为合理分配有限资源，以简便快捷的方式提高群众办证效率，上海出入境管理局将目光瞄准了公众微信服务号。目前，通过“微信预约”既可以省去现场填表和资格审核的时间，又通过按时段分配额度平衡了窗口资源。最终给群众带来实实在在的好处：以往高峰时段2个小时的办证时间直接缩短到了20分钟。

起初在设计微信平台时，上海出入境管理局就将优化用户体验放到首位，经过反复权衡，推出了群众最需要的“申请”、“查询”、“指南”三项业务，并精简了录入项，使用者在申请时只需输入一次基本信息，就可申请办理所有业务。为避免因条目繁多、内容大而全，影响用户在查询出入境相关信息时的体验，微信平台有重点地选择了与申请人办证最相关“政务公开”、“办证流程”、“办证点”、“在沪领馆”四部分内容。使用者可通过关键字检索找到相关政策和流程，可以查清自己想去的办证点地址和办理时间，可以了解在沪领馆的全部地址。在将近半年的试运行中，该微信平台已经受到了使用者的好评，成为了出入境服务的新名片。（人民网）

4、首都之窗“云搜索”开通 一键搜索解决信息“失联”

近日，北京市政府“首都之窗网站群云搜索门户”（<http://so.beijing.gov.cn>）正式开通，将为市民提供搜索信息一键直达的服务，帮助市民在浩瀚的信息海洋里快速准确的找到目标

信息，有效提高办事效率。

首都之窗是北京市国家机关在互联网上统一建立的网站群，包括北京市政务门户网站、区县政务门户网站和各级国家机关网站。该网站群涉及百姓生活的方方面面，信息量十分巨大，如果没有一个好的搜索门户帮助，大量有用信息就会沉淀下来，与百姓的需求“失联”，云搜索的开通将有效解决上述难题。

针对百姓浏览网站目的在于搜索“办事”频道相关信息的情况，“首都之窗云搜索门户”在搜索设计方面做了个性化设计，比如搜“生育服务证”，结果页面右侧会出现“相关政策”“相关流程”，相关办事频道的入口等贴心小功能。此外还在搜索的细节设计上处处映衬首都之窗“人文北京”的服务定位，在搜索中支持下拉、相关词提示和自动分类。当用户在“图片”频道输入“红叶”，除结果页面展示出红叶图片外，左侧的区域还出现与搜索词“红叶”相关的多种分类，如“自然景物”、“专题影展”、“公园风景”等，同时统计每个频道搜索命中的数量，方便用户缩小检索范围，更快更精准的命中所需信息。

进入特色频道，用户可以检索到比普通搜索门户更全面的信息。如在“政务”频道搜索“大气污染”，结果页面最先展现的是“雾霾天气应急专题”，结果信息更专注、精准，更贴合社情、时事，这也让首都之窗这个“北京之门”在政务、人文、公共服务等方面的能力得到了有效提升。（光明网）

5、北京：下月有望实现 41 部门“网上集中”服务企业

据了解，近期北京市政府在“智慧北京”政府服务整合的过程中，正在大力推动为企业法人服务的“易政通”电子政务服务平台，今年 6 月，北京将集中全市 41 个部门整合至该平台上为企业服务，并将其作为今年北京智慧城市建设中的重点工作向社会推动。

虽然目前已经有部分政府机构实现了电子服务，甚至是电子平台上的“一站式”政务服务，但大多是机构仍然是单独设立数据中心，没有实现数据共享，即使此前部分机构一起共建电子平台，更多的是简单地将数据堆砌在一起，没有实现真正的数据沟通和共享。今后，北京的电子政务云服务将从分散建设过渡到真正的整合建设阶段，建立更多的共性平台，不需要不同的部门重复建设自己的数据库。

据悉，将 40 多个甚至更多的政府部门统一到“易政通”电子平台上进行政府服务，需要大量信息资源、资金等支持，仅政府单方面来做肯定力不从心，因此未来政府将着重于制定规则，建设、完善平台等工作都交给企业来做，政府仅需要帮助企业构建宽松的社会环境。

北京政府每年对于“智慧北京”建设的投入仅 30 亿-40 亿元，但仅运营商在北京进行宽带基础设施建设往往就需要投资高达上千亿元，因此未来包括在电子政务平台建设等“智慧北京”建设工作，市政府将主要负责解决城市精细化管理、基本功能服

务，而围绕产业结构调整、重大基础设施建设、衣食住行等方面的电子平台投资、建设、运营等将交予市场主导，政府将通过购买服务、使用社会平台等方式减少政府直接投资。（北京商报）

6、青岛政府门户网站将推手机版

为了方便公众更好地参与政务公开，下半年，青岛政务网的手机版客户端有望试运行，今年年底前，市民就可以通过手机了解、参与政府事务。（半岛都市报）

7、安徽欲建网上行政审批平台 最快年内试运行

近日，安徽省公布了网上行政审批平台，欲在今年建设覆盖全省的网上行政审批平台。为保障办事人需求实现，该平台将先期设置政务公开、事项管理、网上办事、效能监察四个功能栏目，后续逐步增加公共资源交易、便民服务、政民互动等功能模块，改变现有的“碎片化”服务方式，构建“一网式”整体型政府服务新模式。

根据建设规划，今年8月底前，部署全省网上行政审批平台建设，制定出台平台建设的相关标准规范。12月底前，完成相关软件开发、硬件部署、业务加载和系统测试工作，并投入试运行，部分审批事项实现网上办理。之后逐步增加网上办理事

项，最终实现能够网上办理的事项全部网上审批和部门业务协同。（安徽财经网）

8、河北加大电子认证工作力度

近日召开的河北省第三次电子认证管理委员会全体会议提出，充分发挥电子认证在保障电子政务、电子商务、智慧城市及公民个人信息安全中的支撑作用，构建安全可信的网络环境。

近年来，河北省积极推动电子认证服务，已有 30 余个政务部门使用数字证书进行网上办公、公文流转、网上审批等工作，尤其在工商、质监、税务、社保、卫生医疗等民生领域加大应用，使近 30 万家企业、2 万名个人享受到了电子认证所带来的取消纸质报表和文书的便利以及相应的网络应用安全保障。特别是完成了电子认证系统的算法升级，使河北省电子认证机构成为全国首家正式加入国家 SM2 信任源根 CA 的电子证服务机构。

未来，河北省将加快推进电子认证的应用，电子政务实行电子认证强认证机制，同时鼓励社会公众在网上购物、网上办事等网络应用中使用电子认证，提高信息安全防范水平。（河北经济日报）

9、辽宁省人社部门首“晒”114 项行政权力

5 月 13 日，辽宁省人力资源和社会保障厅电子政务大厅正

式开通，114项行政权力事项首次面向社会公开，接受社会各方面监督。此次公开的是行政许可、非行政许可审批以及带有审批特征的行政权力事项，其中行政许可8项、非行政许可审批106项。

省人社厅首先公布了行政职权目录，对行政职权进行分类登记，编制行政权力目录，按权力类别逐项明确服务对象、受理部门、实施依据、办理时限、收费依据、投诉举报电话等。此外还公开了权力运行流程图，对每一项(类)行政权力运行流程进行优化简化，逐一编制行政权力运行流程图，依次注明行使职权的条件、具体办理环节、办结时限或结果说明等项目，细化、优化运行路径，统一工作标准和程序，简化、规范办事程序。(辽宁日报)